

POLITIKA KVALITETA

Visok nivo kvaliteta sistema upravljanja osnova je uspešnog poslovanja i razvoja AUTO GLAS IVANIĆ doo, Novi Sad.

Poslovni procesi i usluge organizacije zasnovani su na principima sistema menadžmenta kvalitetom, a zadovoljstvo kupaca naše je glavno opredeljenje. Odgovornost za kvalitet potvrđuje se upravljanjem i sprovođenjem sistema menadžmenta kvalitetom u svakom delu organizacije.

Permanentno poboljšanje poslovanja baziramo na primeni sistema menadžmenta kvalitetom u svim poslovnim procesima od nabavke repromaterijala do isporuke proizvoda na tržište.

Cilj AUTO GLAS IVANIĆ doo je da bude lider u Srbiji u delatnosti prodaje, popravke i ugradnje autostakala. Želimo da izgradimo organizaciju koja će biti prepoznatljiva po kvalitetu poslovanja.

To ćemo postići:

- kontinualnim poboljšanjem kvaliteta svih procesa i proizvoda sa ciljem postizanja zadovoljstva kupaca;
- obezbeđenjem pouzdanih isporučilaca sa kojima ćemo izgraditi korektne i partnerske odnose i uspostaviti dugoročnu saradnju;
- stalnim usavršavanjem i edukacijom svih zaposlenih te obezbeđenjem radnih uslova i ambijenta u kojem će svaki zaposleni osećati zadovoljstvo u radu i pripadnost organizaciji;
- preventivnim pristupom upravljanju i primeni najsavremenijih tehnika i organizacije rada;
- smanjenjem troškova poslovanja kontinualnim poboljšanjem efektivnosti i efikasnosti sistema upravljanja;
- poštovanjem zakonskih propisa i ostalih normativnih dokumenata;
- odgovornim poslovanjem usmerenim na zadovoljenje društvenih potreba.

Svi zaposleni u "AUTO GLAS IVANIĆ" DOO su obavezni da primenjuju i održavaju sistem menadžmenta kvalitetom prema zahtevima standarda ISO 9001:2008 i teže neprekidnom poboljšanju njegove efektivnosti.

Ova politika je dostupna eksternim zainteresovanim stranama.

U Novom Sadu, 06.09.2012.

D.O.O.
AUTO GLAS IVANIĆ
Novi Sad r.b.t

Direktor
Dejan Ivanić
Dejan Ivanić